

THE EFFECT OF WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE LOYALTY IN SMK YASBU AL QOMARIYAH SODONGHILIR TASIKMALAYA DISTRICT

Kusuma Agdhi Rahwana*), Suci Putri Lestari

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Perjuangan Tasikmalaya
Jalan PETA No. 177, Kota Tasikmalaya, 46115

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction on employee loyalty at the Bina Umat Foundation (YASBU) Al-qomariyah Vocational School at Sodonghilir. The research method used in this research is explanatory research. The use of this method is because the researcher does not only describe empirical facts found in the field, but also intends to analyze and explain the influence between variables. Data collection is obtained through interviews, questionnaires and literature studies. The population in this study were employees of the YASBU Al-qomariah Vocational School.

Methods Analysis of the data used is the Multiple Regression Analysis, where data is processed with the help of SPSS. The results of testing the data using the regression equation show the results of the existence of a positive and significant influence variable satisfaction with loyalty. This means that the higher the job satisfaction of an employee, the higher the loyalty of employees of YASBU Al-qomariah Vocational School.

Keywords: *job satisfaction, employee loyalty, YASBU Al-qomariah Vocational School)*

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DI SMK YASBU AL QOMARIYAH SODONGHILIR KABUPATEN TASIKMALAYA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas pegawai di SMK Yayasan Bina Umat (YASBU) Al-qomariyah Sodonghilir

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian eksplanatori (explanatory research). Penggunaan metode ini karena peneliti tidak hanya menggambarkan fakta- fakta empiris yang ditemui di lapangan, tetapi juga bermaksud menganalisis dan menjelaskan pengaruh antar variabel. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara, kuesioner dan studi pustaka. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai SMK YASBU Al-qomariah Sodonghilir

Metode Analisis data yang digunakan adalah Multiple Regression Analysis, dimana data yang diolah dengan bantuan SPSS. Hasil pengujian data dengan menggunakan persamaan regresi sederhana menunjukkan hasil adanya pengaruh positif dan signifikan variable kepuasan terhadap loyalitas. Artinya semakin tinggi kepuasan kerja seorang karyawan maka semakin tinggi pula loyalitas karyawan SMK YASBU AL-qomariah.

Kata kunci : *kepuasan kerja, loyalitas pegawai, SMK YASBU Al-qomariah*

PENDAHULUAN

SMK Yayasan Bina Umat (YASBU) Al-qomariyah merupakan sebuah sekolah kejuruan yang dinaungi oleh Yayasan bina umat Al-qomariyah yang beralamat di jalan raya barat sodonghilir des/kec sodonghilir Kabupaten Tasikmalaya. SMK YASBU Al-qomariyah tumbuh berkembang cukup cepat. Sejak tahun 2008 sampai sekarang jumlah karyawannya semakin bertambah.

Tercatat ada 42 karyawan yang bekerja di SMK YASBU Al-qomariyah dari yang awalnya hanya 14 orang. Hal ini di dorong semakin bertambahnya siswa yang masuk ke SMK YASBU Al-qomariyah. Namun dari 42 karyawannya, SMK YASBU Al-qomariyah masih kekurangan tenaga pengajar dan staff karena banyaknya tenaga pengajar dan staff yang memelih resign dari SMK YASBU Al-qomariyah. Berdasarkan hasil wawancara dengan staff tata usaha dalam kurun waktu lima tahun terakhir terdapat 5 staff dan 15 guru SMK YASBU resign dan pindah kerja ke tempat lain. Dengan beragam alasan, seperti gaji yang kecil yang belum memenuhi kebutuhan minimum dan kesejahteraan sosial, memilih membuka usaha, memilih mengajar ditempat lain serta alasan status pegawaian yang tidak jelas. Hal tersebut menjadikan karyawan tidak adanya kepuasan dalam pekerjaannya, sehingga karyawan tidak loyal terhadap pekerjaannya dan memilih keluar. Dengan karyawan yang terus berganti maka untuk membangun loyalitas pegawai menjadi sulit dan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus beradaptasi dengan lingkungan tempat mereka bekerja. Dari hasil wawancara banyak sekali guru di SMK YASBU yang sering tidak melakukan tatap muka atau Menyajikan/melaksanakan program pengajaran, pada bulan januari dari jumlah jam tatap muka yang harusnya 1713 jam hanya terpenuhi 1056 jam begitu juga dengan bulam february yang harusnya 1714 jam hanya terpenuhi 1064 jam (Tata Usaha SMK YASBU Al-Qomariyah). Hal ini jelas sekali

bahwa tidak adanya loyalitas karyawan kepada sekolah. Faktor kepuasan bisa menjadi indikasi terjadinya karyawan tidak loyal kepada lembaga/sekolah. Seperti yang dikemukakan oleh Jawahar (dalam Chetna Pandey dan Rajni Khare, 2012;29) menemukan bahwa pemberian gaji, jenis pekerjaan, rekan kerja memainkan peran dalam pengaruh kepuasan terhadap loyalitas karyawan. Loyalitas karyawan merupakan salah satu bentuk sikap yang ditunjukkan oleh karyawan dengan tetap setia dan patuh dengan segala kondisi yang ada di organisasi tersebut. Banyak faktor yang ditunjukkan oleh karyawan mengenai loyalitas, salah satunya karyawan patuh terhadap aturan yang berlaku di sekolah. Loyalitas bisa menjadi salah satu solusi untuk menjadikan karyawan taat dan patuh terhadap lembaga/sekolah.

Untuk itu penulis merumuskan masalahnya adalah bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas pegawai SMK YASBU Al-Qomariyah. Adapun tujuannya adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas pegawai SMK YASBU Al-Qomariyah.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian eksplanatori (*explanatory research*). Penggunaan metode ini karena peneliti tidak hanya menggambarkan fakta-fakta empiris yang ditemui di lapangan, tetapi juga bermaksud menganalisis dan menjelaskan pengaruh antar variabel.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini sesuai pendapat Winarno Surakhmad (2008: 251), yaitu:

1. Wawancara
Wawancara akan dilakukan dengan Kepala Sekolah SMK YASBU Al-qomariyah, dimana menanyakan berbagai hal khususnya yang berhubungan dengan kepemimpinan, penanganan konflik dan

kepuasan kerja pegawai sebagai pelaksana yang memberikan pelayanan tugas dan pekerjaan di lingkungan SMK YASBU Al-qomariyah.

2. Studi Dokumentasi

Yaitu mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pelaksanaan gaya kepemimpinan dan loyalitas karyawan SMK YASBU Al-qomariyah.

3. Kuesioner;

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan melalui penyebaran daftar pertanyaan

yang bersifat tertutup, cara ini peneliti lakukan terhadap para karyawan pelaksana dan pejabat SMK YASBU Al-qomariyah.

Perolehan data dari hasil penyebaran kuesioner berbentuk skala likert dengan komposisi nilai positif dan negatif dengan alternatif jawaban sebagai berikut : SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TAP (Tidak Ada Pendapat), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju).

Operasional Variabel

Variabel	Definisi Variabel	Indikator	Skala
(X) Kepuasan Kerja	Sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima” (Robbins,2003:148)	a. Kompensasi b. Kondisi Kerja c. Sistem Administrasi dan Kebijakan Perusahaan d. Kesempatan untuk berkembang	Ordinal
(Y) Loyalitas Kerja	Loyalitas adalah suatu keadaan aktivitas yang menyangkut fisik, psikis dan sosial yang membuat individu mempunyai sikap untuk menaati peraturan yang ditentukan, melakukan dan mengamalkan sesuatu yang ditaatinya dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab identifikasi personal terhadap upaya pencapaian tujuan perusahaan sesuai keahliannya sehingga peningkatan efektifitas perusahaan dan disertai dengan pengabdian yang kuat. (Kadarwati, 2003:35).	a. Kemauan Untuk Bekerja Sama b. Rasa Memiliki c. Hubungan Antar Pribadi d. Suka Terhadap Pekerjaan	Ordinal

Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2014:115).

Berdasarkan pengertian di atas dan sehubungan dengan fenomena yang Penulis

bahas, maka yang menjadi populasi dan sampel sasaran dalam penelitian ini adalah Pegawai SMK YASBU AL-QOMARIYAH, yaitu sebanyak 42 pegawai.

Analisis Data

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel, dimana satu variabel merupakan

variabel bebas yakni Kepuasan Kerja (X) serta satu variabel lainnya merupakan variabel terikat yaitu Loyalitas Pegawai (Y).

Teknik yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana, yang diterjemahkan dalam sebuah diagram berikut ini:

Rancangan pengujian hipotesis adalah sebagai berikut:

Persamaan Regresi linier sederhana

Merupakan pengembangan dari regresi linier sederhana, yaitu sama-sama alat yang dapat digunakan untuk melakukan prediksi permintaan di masa yang akan datang, berdasarkan data masa lalu atau untuk mengetahui pengaruh satu variabel bebas (*independent*) terhadap satu variabel tak bebas (*dependent*).

Rumus regresi linier sederhana

$$Y = a + bX + e$$

Keterangan:

Y = Loyalitas pegawai

X = Kepuasan kerja

a dan b = Konstanta

e = Standar error

Analisis Korelasi

Adalah salah satu analisis dalam statistik yang dipakai untuk mencari hubungan antara dua variabel yang bersifat kuantitatif .

Menghitung korelasi mempergunakan program aplikasi SPSS Versi 20.

Untuk mengetahui kuat tidaknya hubungan (r) antara variabel independen dengan variabel dependen dapat dilihat pada Tabell.

Tabel 1. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,00	Sangat Kuat

Sumber: Sugiyono (2010:25)

Analisis Koefisien Determinasi

Merupakan angka yang menyatakan atau digunakan untuk mengetahui kontribusi atau sumbangan yang diberikan oleh sebuah variabel atau lebih X (bebas) terhadap variabel Y (terikat). Rumus yang digunakan adalah :

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

Keterangan :

Kd = Koefisien determinasi

r² = Koefisien korelasi dikuadratkan

Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis akan dimulai dengan penetapan hipotesis. Penetapan hipotesis :

Ho: = 0 Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai.

Ha : 0 Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. Change
1	.602 ^a	.363	.347	2.786	.363	22.769	1	40	.000

a. Predictors: (Constant), KepuasanKerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Zero-order	Partial	Part	Tolerance
1	(Constant)	2.665	2.966		.899	.374					
	Kepuasan Kerja	.621	.130	.602	4.772	.000	.602	.602	.602	1.000	1.000

a. Dependent Variable: LoyalitasPegawai

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi antara kepuasan kerja dengan loyalitas pegawai sebesar 0.363 yang menunjukkan terdapat hubungan yang rendah antara kepuasan kerja dengan loyalitas pegawai. Nilai koefisien korelasi tersebut bernilai positif yang mengandung arti bahwa kepuasan kerja akan berpengaruh terhadap loyalitas pegawai SMK YASBU AL-QOMARIYAH. Maka besar pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas pegawai adalah sebesar 13,18% [$K_d = (0,363)^2 \times 100\%$]

Untuk mengetahui tingkat signifikansi pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas pegawai dilihat dengan cara membandingkan nilai t_{tabel} dan t_{hitung} . Hasil perhitungan memberikan nilai $t_{hitung} = 4.772$ dan $t_{tabel} = 1,681$ ($\alpha = 5\%$), maka nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $4.772 > 1,681$ atau dapat juga dilihat dari nilai Sig. 0,000 hasil perhitungan SPSS V.20 yang lebih kecil dari 0,05 (nilai $\alpha = 5\%$). Dengan

demikian H_0 ditolak atau H_a diterima, yang berarti bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai. Artinya semakin tinggi kepuasan kerja maka loyalitas pegawai di SMK YASBU AL_QOMARIYAH semakin tinggi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai SMK YASBU AL QOMARIYAH. Sehingga semakin baik kepuasannya maka loyalitas pegawai SMK YASBU AL QOMARIYAH akan semakin baik pula. Sehingga SMK YASBU AL QOMARIYAH sebaiknya meningkatkan kesejahteraan pegawainya agar kepuasan kerja pegawainya meningkat. Hal ini akan berdampak pula meningkatnya loyalitas

pegawai di SMK YASBU AL QOMARIYAH.

DAFTAR PUSTAKA

- Ernie Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah. 2009. *Pengantar Manajemen*, Edisi Pertama, Jakarta : Prenada Media.
- Hani T. Handoko. 2009. *Manajemen*, Edisi Ke-2, Cetakan Keduapuluh, Yogyakarta : BPFE
- Henry Simamora, 2006 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keempat, penerbit : STIE YKPN, Yogyakarta.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : PT.Bumi Aksara
- Sugiyono, 2007. *Statistik untuk Penelitian*. Revisi Terbaru. Bandung : CV. Alfabeta.
- Nugroho, Rakhmat. 2008. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Bandung). *Jurnal Universitas Diponegoro Semarang* Vol.8, No.3, hal.17-29.
- Robbins SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Salemba Empat
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta : Andi
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D cetakan ke-10*. Bandung: Alfabeta.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Jilid 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-undang RI no. 14 th. 2005 tentang Guru dan Dosen

