

Designing Web-Based Recruitment System With Applicant Tracking System Feature at PT Reza Karya Abadi

Faiz Gunawan, Karnowahadi², Suwardi

Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Semarang, Jl. Prof. Sudarto, Tembalang, Kec.
Tembalang, Semarang, 50275
E-mail: karnowahadi@polines.ac.id

ABSTRACT

PT Reza Karya Abadi is an outsourcing company that was founded in 2009. As an outsourcing company, core business of PT Reza Karya Abadi is to provide manpowers to clients. At this time, the recruitment system at PT Reza Karya Abadi is still using the traditional way. Therefore, the recruitment process at PT Reza Karya Abadi takes a lot of time and effort and there is frequently a mismatch between the candidates provided and client needs. Creating a recruitment system with web-based ATS features can be a solution for companies to find suitable candidates and make the recruitment process more efficient. The process of developing a web-based recruitment system is carried out using the waterfall method. The implementation of this system is limited to the process of managing vacancies, managing candidates and implementing ATS features for the admin side, while from the applicant's side the implementation is limited to the process of managing personal data, submitting applications and applicant status. Testing of this system using the blackbox method. The results of this study are in the form of a web recruitment system for PT Reza Karya Abadi which can make it easier for applicants to submit applications and make it easier for admins to find suitable candidates.

Keywords: *Applicant Tracking System, Recruitment System, Website*

Rancangan Sistem Perekrutan Berbasis Laman Dengan Fitur Sistem Pelacakan Pelamar Kerja Pada PT Reza Karya Abadi

Abstrak

PT Reza Karya Abadi merupakan perusahaan alih daya yang didirikan sejak tahun 2009. Sebagai perusahaan alih daya, PT Reza Karya Abadi memiliki kegiatan inti menyediakan tenaga kerja terhadap klien. Saat ini, sistem rekrutmen pada PT Reza Karya Abadi masih dilakukan dengan cara tradisional. Oleh karena itu, proses rekrutmen pada PT Reza Karya Abadi memakan waktu dan tenaga yang sangat banyak serta sering terjadi ketidaksesuaian antara kandidat yang diberikan dengan kebutuhan dari perusahaan klien. Pengembangan sistem rekrutmen dengan fitur ATS berbasis web dapat menjadi solusi untuk perusahaan menemukan kandidat yang sesuai dan membuat proses rekrutmen menjadi lebih efisien. Proses pengembangan sistem rekrutmen berbasis laman dilakukan dengan menggunakan metode waterfall. Desain dan implementasi sistem ini dibatasi pada proses pengelolaan lowongan, pengelolaan kandidat dan pengimplementasian fitur ATS dari sisi admin, sedangkan dari sisi pelamar implementasi dibatasi pada proses pengelolaan data diri, pengajuan lamaran dan status pelamar. Pengujian dari sistem ini dilakukan menggunakan metode blackbox. Hasil dari penelitian ini berupa web sistem rekrutmen PT Reza Karya

Abadi yang dapat memudahkan pelamar untuk melakukan pengajuan lamaran dan memudahkan admin dalam menemukan kandidat yang sesuai.

Kata Kunci: *Applicant Tracking System, Rekrutmen Sistem, Website*

PENDAHULUAN

Pada saat ini di Indonesia, pengangguran masih menjadi salah satu masalah dari sektor ketenaga kerjaan. Tingginya jumlah tenaga kerja yang memasuki pasar tenaga kerja membuat semakin ketatnya persaingan antar tenaga kerja untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan kualifikasi tenaga kerja itu sendiri.

Menurut Badan Pusat Statistik Indonesia (2023), jumlah angkatan kerja di Indonesia pada bulan Februari 2022 adalah sebanyak 144 juta jiwa. Sementara itu, jumlah penduduk pengangguran di Indonesia pada bulan Agustus tahun 2022 adalah sebanyak 8,4 juta jiwa. Artinya jumlah pengangguran di Indonesia ada sebesar 5,86% dari jumlah Angkatan kerja di Indonesia.

Ada beberapa faktor yang menyebabkan pengangguran di Indonesia, diantaranya terbatasnya akses informasi bagi pencari kerja tentang organisasi-organisasi yang sedang mencari tenaga kerja dan budaya malas yang masih ada di kalangan pencari kerja menyebabkan mudahnya mereka menyerah dalam mencari peluang kerja. [1] Dari faktor tersebut, secara tidak langsung permasalahan ini menuntut organisasi untuk menyediakan informasi mengenai lowongan kerja dan menuntut agar efisiensi dalam proses perekrutan agar dapat menilai dan menyeleksi pelamar dengan lebih cermat dan tepat.

PT Reza Karya Abadi merupakan perusahaan alih daya yang didirikan lebih dari sepuluh tahun. Sebagai perusahaan alih daya, PT Reza Karya Abadi memiliki

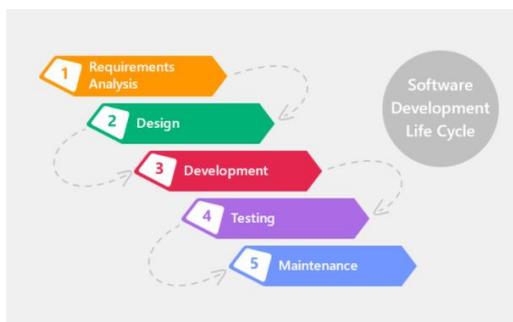
kegiatan inti menyediakan tenaga kerja terhadap klien. Saat ini, sistem rekrutmen pada PT Reza Karya Abadi masih dilakukan dengan cara tradisional. Oleh karena itu, proses rekrutmen pada PT Reza Karya Abadi memakan waktu dan tenaga yang sangat banyak dan seringkali terjadi ketidaksesuaian antara kandidat yang diberikan dengan kebutuhan dari perusahaan klien.

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang pesat. Teknologi informasi telah berkembang dan banyak membantu kegiatan yang dilakukan oleh manusia bahkan menggantikan manusia itu sendiri. Saat ini, banyak wadah digital yang telah digunakan organisasi untuk menjalankan proses rekrutmen atau dikenal dengan e-rekrutmen [2]. Penggunaan e-rekrutmen ini dapat menghemat biaya hingga 90% dari proses rekrutmen tradisional dan 25% waktu [2]. Menurut laporan survei Populix yang berjudul "Unveiling the Tech Revolution: How Technology Reshapes the Future of Work" pada Mei 2023, sebanyak 66% dari responden mengaku mengetahui informasi seputar lowongan kerja melalui situs pencarian kerja. Untuk itu, perlu adanya peningkatan sistem rekrutmen pada PT Reza Karya Abadi untuk memudahkan PT Reza Karya Abadi dalam mencari kandidat dan mengelola kandidat serta memudahkan pelamar untuk mengajukan lamaran kerja.

METODE PENELITIAN

Penelitian rancang bangun sistem informasi rekrutmen berbasis web dengan fitur ATS pada PT Reza Karya Abadi ini

menggunakan metode waterfall dengan melakukan beberapa proses diantaranya analisis kebutuhan, perancangan, pengembangan, pengujian dan evaluasi [3].



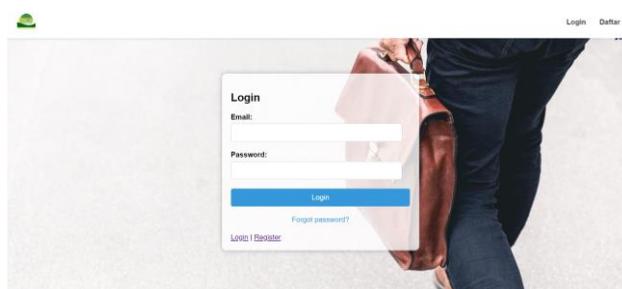
Sumber: medium.com, 2023

Gambar 1. Metode Waterfall

Analisis kebutuhan dilakukan dengan cara observasi pada objek penelitiannya secara langsung, kemudian setelah data terkait kebutuhan didapatkan, peneliti melakukan perancangan untuk melakukan pengembangan sistem yang dilakukan dengan cara melakukan pengkodean menggunakan php dan MySql sebagai basis data. Setelah melakukan pengembangan, pengujian dilakukan dengan menggunakan metode blackbox untuk menguji fungsionalitas aplikasi tanpa mengetahui struktur kode dari aplikasi.

Hasil dari implementasi rancang bangun sistem rekrutmen berbasis web dengan fitur ATS ini berupa terbentuknya web yang menampilkan sistem rekrutmen PT Reza Karya Abadi yang dapat digunakan oleh pelamar dan juga karyawan dari PT Reza Karya Abadi. Dalam sistem tersebut, terdapat fitur ATS yang dapat memudahkan karyawan PT Reza Karya Abadi untuk mencari kandidat yang sesuai dengan kebutuhan dari setiap lowongan dengan cara melakukan pencocokan dan skoring terhadap data diri pelamar dan kualifikasi lowongan kerja. Gambar 2 adalah tampilan dari *web* yang telah dibuat.

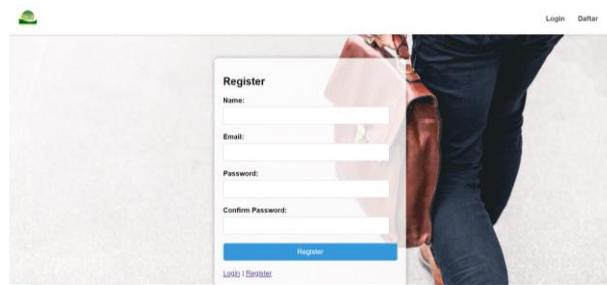
HASIL DAN PEMBAHASAN



Sumber: Data primer yang diolah, 2023.

Gambar 2. Halaman Login

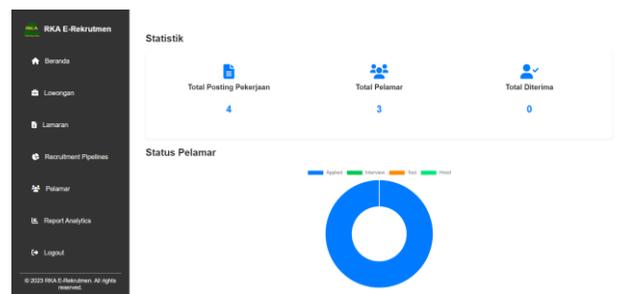
Halaman login digunakan oleh kedua belah pengguna, yaitu admin dan juga pelamar untuk mengakses sistem rekrutmen secara keseluruhan.



Sumber: Data primer yang diolah.

Gambar 3. Halaman Register

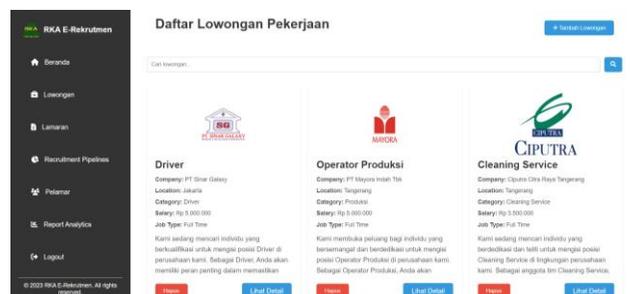
Gambar 3, Halaman register dan verifikasi melalui email sebelum digunakan untuk pelamar mendaftarkan akun. Pelamar harus melakukan registrasi dan verifikasi melalui email sebelum pelamar dapat *login* dan mengakses aplikasi.



Sumber: Data primer yang diolah, 2023.

Gambar 4. Halaman Beranda Admin

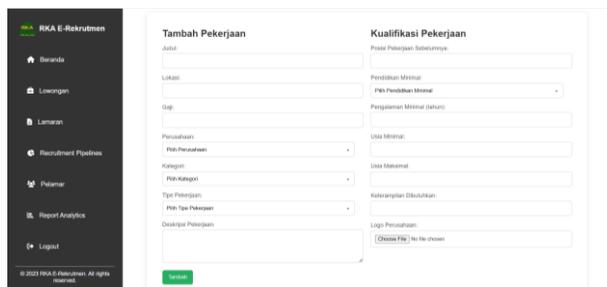
Gambar 4 merupakan Halaman beranda admin menampilkan statistik simpel berupa jumlah lowongan pekerjaan yang diposting, jumlah pelamar dan jumlah pelamar yang diterima.



Sumber: Data primer yang diolah.

Gambar 5. Halaman Lowongan Admin

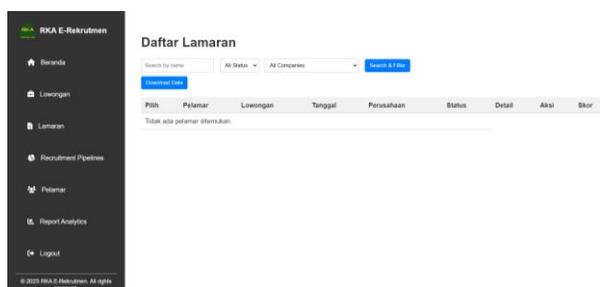
Pada Gambar 5 ditampilkan Halaman lowongan admin menampilkan lowongan yang telah diposting oleh admin serta formulir untuk menambahkan lowongan pekerjaan.



Sumber: Data primer yang diolah, 2023.

Gambar 6. Halaman Tambah Lowongan

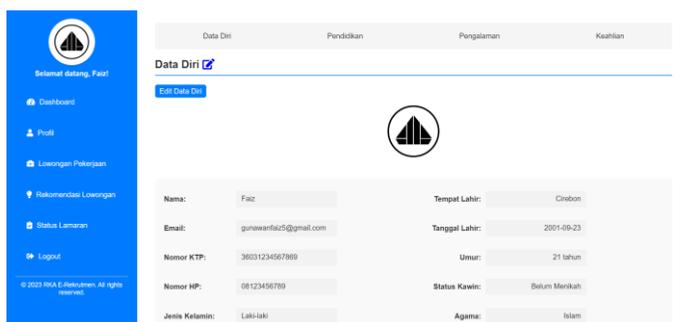
Gambar 6 merupakan Halaman untuk menambah lowongan pekerjaan terdapat pada menu lowongan pada sisi admin. Pada menu tambah lowongan terdapat beberapa formulir untuk admin menambahkan data - data mengenai lowongan dan data kebutuhan lowongan pekerjaan.



Sumber: Data primer yang diolah, 2023.

Gambar 7. Halaman Lamaran

Pada Gambar 7 merupakan Halaman lamaran menampilkan data - data lamaran yang telah diajukan oleh pelamar, terdapat fitur filter untuk memudahkan admin dalam mencari pelamar yang sesuai dengan kebutuhan lowongan.

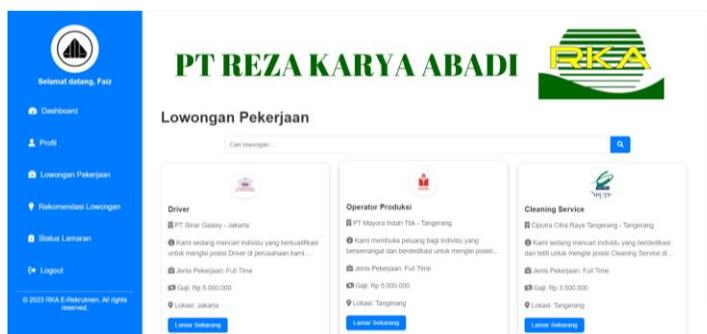


Sumber: Data primer yang diolah, 2023.

Gambar 8. Halaman Profil Pelamar

Pada Gambar 8 disajikan Halaman profil pada sisi pelamar menampilkan data diri pelamar yang mencakup data personal, pendidikan, pengalaman dan keahlian. Pada

penelitian ini, data pelamar akan dilakukan pencocokan dengan data kebutuhan lowongan kerja.

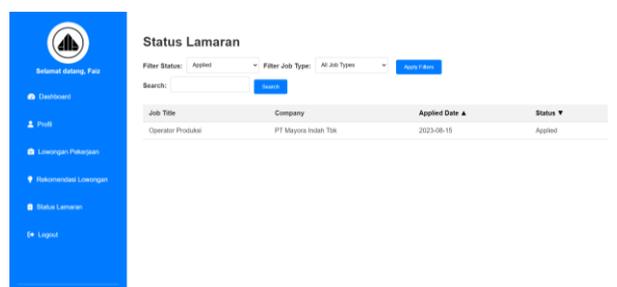


Sumber: Data primer yang diolah, 2023.

Gambar 9. Halaman Lowongan

Sedang pada Gambar 9 adalah Halaman lowongan pada sisi pelamar menampilkan lowongan kerja yang telah dibuat oleh admin dengan menampilkan

beberapa data lowongan. Pada halaman ini pelamar juga dapat melakukan pelamaran dengan mengklik tombol “lamar pekerjaan”.



Sumber: Data primer yang diolah.

Gambar 10. Halaman Status Pelamar

Pada Gambar 10 disajikan Halaman status menampilkan status pelamar berdasarkan lowongan pekerjaan yang dilakukan pengajuan lamaran.

Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode *blackbox* dimana

pengujian dilakukan untuk mengecek fungsionalitas *web* tanpa mengetahui struktur kode yang ada [5]. Berikut hasil pengujian yang telah dilakukan menggunakan metode *blackbox*.

Tabel 1. Pengujian *User* Pelamar

No.	Deskripsi Test	Output yang Diharapkan	Hasil
1.	Melakukan Registrasi	Data berhasil di verifikasi dan tersimpan pada <i>database</i>	Sesuai
2.	Melakukan Login	Login berhasil dan pelamar diarahkan ke beranda pelamar	Sesuai
3.	Mengelola data diri, Pendidikan, pengalaman dan keahlian	Form berfungsi dan data tersimpan pada <i>database</i>	Sesuai
4.	Mengajukan lamaran	Data pengajuan lamaran tersimpan pada <i>database</i>	Sesuai

Sumber: Data primer yang diolah, 2023.

Tabel 2. Pengujian *user* Admin

No.	Deskripsi Test	Output yang Diharapkan	Hasil
1.	Melakukan Login	Login berhasil dan pelamar diarahkan ke beranda pelamar	Sesuai
2.	Mengelola lowongan	Dapat menambahkan lowongan, melihat dan menghapus lowongan	Sesuai
3.	Mengelola pelamar	Dapat menampilkan pelamar yang sesuai dan melihat data pelamar	Sesuai
4.	Mengelola lamaran	Mengubah status pelamar	Sesuai

Sumber: Data primer yang diolah, 2023.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan, penelitian rancang bangun sistem rekrutmen dengan fitur ATS berbasis website pada PT Reza Karya Abadi menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem dapat menghemat tenaga dan waktu bagi

pelamar dan juga karyawan pada divisi rekrutmen PT Reza Karya Abadi karena pelamar dapat melakukan pengajuan lamaran darimana saja dan kapan saja, serta untuk karyawan pada divisi rekrutmen tidak perlu lagi menginput satu persatu data karyawan.

2. Penerapan fitur ATS pada sistem rekrutmen berbasis laman ini dapat memudahkan tim rekrutmen dari PT Reza Karya Abadi untuk mencari pelamar yang sesuai dengan kebutuhan lowongan karena pada sistem terdapat fitur ATS yang dapat melakukan pencocokan dan skoring pelamar yang sesuai.
3. Sistem rekrutmen dengan fitur ATS berbasis web ini dapat membantu PT Reza Karya Abadi dalam memberikan notifikasi kepada kandidat karena terdapat fitur notifikasi melalui email pada sistem rekrutmen ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Franita, R., Harahap, A. F. D., & Sukriah, Y. (2019). Analisa pengangguran di Indonesia. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 6(1), 88-91.
- [2] Parikh, A., Patel, J. D., & Jaiswal, A. K. (2021). Managing job applications online: Integrating website informativeness and compatibility in theory of planned behaviour and technology acceptance model. *Decision*, 48(1), 97-113. doi:<https://doi.org/10.1007/s40622-020-00266-2>.
- [3] Wahid, A. A. (2020). Analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi. *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, 1-5.
- [4] Padmaja P. & Koteswari, B. Use of Applicant Tracking System (ATS) in Talent Acquisition. *Journal of Exclusive Management Science – August 2021 - Vol 10 Issue 08 - ISSN 2320 - 866X*
- [5] Priyaungga, B. A., Aji, D. B., Syahroni, M., Aji, N. T. S., & Saifudin, A. (2020). Pengujian Black Box pada Aplikasi Perpustakaan Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi* ISSN, 2654, 3788.