

Jurnal Hilirisasi Technology Pengabdian Masyarakat SITECHMAS



Volume 6 No. 2 (Oktober 2025) https://jurnal.polines.ac.id/index.php/SITECHMAS

PENERAPAN TEKNOLOGI WEBSITE PROGRAM LAZIS BAITURRAHMAN UPAYA PENINGKATAN LAYANAN AMAL ZAKAT

Nikmatuniayah, Marliyati, Jati Handayani, Lilis Mardiana A

Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Semarang

Kata kunci: Abstrak

Technologi

Website

Program

Lazis

Tujuan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah peningkatan website Program Lazis Baiturrahman dalam upaya peningkatan pelayanan amal zakat. Dengan rincian: website program layanan amal zakat, Marketing Program Lazis Baiturrahman melalui kanal web sedekah. Metode yang digunakan sebagai berikut : (1) Pengenalan program dan kerjasama. (2) Pelatihan Pengembangan website dan Marketing Program layanan amal zakat (4) Pendampingan dan Integrasi website Program khusus sedekah dan Program marketing. Setelah mengikuti kegiatan pengabdian tersebut diperoleh hasil: (1) Pengelola Lazis Baiturrahman mampu mengembangkan program website yang terpadu dan terintegrasi. (2) Pengelola Lazis Baiturrahman mampu mengembangkan Marketing Digital layanan amal zakat dan sedekah.(3) Masyarakat Kota Semarang mampu mengakses program website Lazis Baiturrahman, menjadi kanal amalan zakat. Luaran yang dihasilkan dari pendampingan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah: (1) Tersedia web internal dan web sedekah yang terintegrasi dengan donator, mitra, dan jejaring Lazis Baiturrahman. (2) Tersedia Program Marketing Digital Layanan amal zakat dan sedekah.

Corresponding Author:

Nikmatuniayah

Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Semarang, Jl. Prof Sudarto SH Tembalang Semarang

E-mail: nikmatuniayah@polines.ac.id

PENDAHULUAN

Kebutuhan teknologi informasi sekarang menjadi penting bagi perusahaan maupun lembaga publik. Perusahaan yang semata-mata mencari keuntungan, atau lembaga publik yang mencari validasi massyarakat. Mc Farlan (1983) dalam Nur Indriantoro (2000) dan Syam (1999), penerapan TI bagi perusahaan mempunyai peranan penting dan dapat menjadi pusat strategi bisnis untuk memperoleh keunggulan bersaing. Bahkan menurut Downing (1993) dan Syam (1999) juga menyebutkan, bahwa saat ini sudah menjadi kebutuhan dasar bagi setiap perusahaan terutama dalam menjalankan aspek aktivitas organisasi. Amalia, Riska (2021) menyatakan, bahwa "Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap

keberhasilan usaha kecil". Haris, Mohamad dkk (2024) menambahkan, bahwa, Penyelesaian permasalahan tata kelola keuangan dapat dilakukan dengan perancangan sistem informasi melalui pendampingan intensif untuk memberikan pemahaman pelaku UKM.

Sekarang ini penerapan IT tidak hanya pada sektor bisnis, melainkan sektor publik, seperti pelayaanan kepada masyarakat. Termasuk dalam penggunaan website sebagai publikasi Perusahaan dan layanan amal bagi Lazis Baiturrahman. Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website juga merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, dan animasi sehingga menarik untuk dikunjungi (Hidayat, 2010).

Lazis Baiturrahman adalah Lazis yang awalnya berlokasi di Masjid Baiturrahman Semarang. Karena adanya peraturan Masjid harus terpisah dengan LAZ, Lazis Baiturrahman memisahkan diri dan mandiri. Kantornya berpindah-pindah dari Jalan Gajah, Jalan Halmahera, dan Jalan Simongan dekat Sampookong Semarang. Lazis Baiturrahman melayani penerimaan zakat, infak dan sedekah. LAZ ini selanjutnya berkembang menjadi LAZ Jateng. Jenis zakat yang diterima Lazis Baiturrahman yaitu: zakat fitrah, zakat profesi, zakat emas dan perak, zakat pertanian, perniagaan, dan investasi, serta zakat tabungan/deposito, hadiah dan lainnya. Program Lazis Baiturrahman meliputi bidang ekonomi, pendidikan, dan kesehatan.

Dalam wawancara dengan Direktur Utama Lazis Baiturrahman, Slamet Surachmat, A.Md, disebutkan sebagai berikut. Dalam visi memperkuat basis pelayanan dan operasional Lazis berbasis teknologi, dalam waktu dua tahun dari 2024 -2025 Lazis Baiturrahman akan mengembangkan website. Ada dua jenis website yaitu website internal yang berfungsi untuk mempermudah operasional, website pelayanan yang berfungsi sebagai pelayanan donator baik terkait kebutuhan informasi zakat, perkembangan lembaga, menunaikan ZIS ataupun mengetahui implementasi program. Untuk tahun 2024 di harapkan dua website yaitu webs internal serta website sedekah bisa terealisasi.

Permasalahan yang dihadapi adalah pengurus Lazis memiliki keterbatasan dalam IT mengembangkan website. Website internal / Dashboard adalah website yang menggabungkan semua fungsi dari direksional sehingga memudahkan dalam operasional

lembaga. Web internal ini akan membantu aktivitas keuangan, marketing, program dan operasional dalam melaporkan setiap kegiatannya. Kemudian Website pelayanan ini ditunjukan untuk donator, mitra dan jejaring Lazis Baiturrahman yang memberikan informasi, laporan, perkembangan lembaga, menunaikan ZIS ataupun melihat implementasi program. Pengembangan atau upgrade website ini sangat berarti dan diharapkan dapat menjadi pusat layanan amal zakat Masyarakat. Berdasarkan latar belakang tersebut penerapan website program sebagai peningkatan layanan amal zakat menjadi urgent bagi Lazis Baiturrahman.



Gambar 1. Persetujuan Mitra Lazis Baiturrahman (2024)



Gambar 2. MOU kesepakatan dengan mitra (2024)

METODE

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan Lazis Baiturrahman sebagai berikut: Pengenalan program dan kerjasama. Pelatihan Pengembangan website dan Marketing Program layanan amal zakat. Pendampingan dan Integrasi website Program khusus sedekah dan Program marketing.

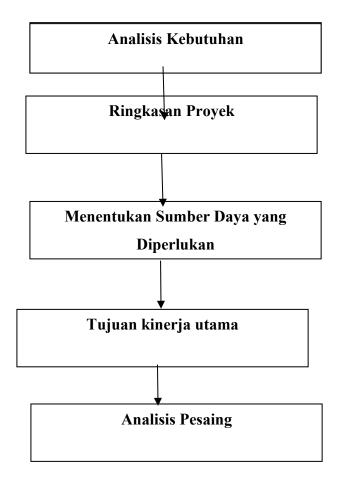
a. Pengenalan program dan kerjasama.

Langkah ini diawali dengan pertemuan Tim Pengabdian kepada Masyarakat Polines dengan Direktur beserta Tim Lazis Baiturrahman. Bersama-sama dan berdiskusi kebutuhan dan bentuk kegiatan kerja sama. Selanjutnya ditandatangani Mou bersama tentang kesepakatan kegiatan Pelatihan Website bagi pengeloloa Lazis Baiturrahman dan sekitarnya. Proses ini dilakukan agar terjalin kerjasama sinergis, dan komitmen bersama antara Lazis Baiturrahman dan perguruan tinggi.

b. Pelatihan Pengembangan website dan Marketing Program layanan amal zakat.

Bagian ini adalah tahapan yang menjadi tujuan utama dari pelaksanaan pengabdian ini. Pelatihan Pengembangan Website, meliputi tahapan sebagai berikut. Langkah 1: Perencanaan Proyek.

Perencanaan proyek berguna untuk menentukan tujuan-tujuan dan sasaran dari sebuah proyek pengembangan web. Tahap ini termasuk tahap paling penting karena menentukan hasil akhir. Hal ini selanjutnya dibagi ke dalam sub bagian berikut.



Gambar 3. Perencanaan Proyek

Langkah 2: Menentukan Ruang Lingkup Proyek

Langkah selanjutnya proses pengembangan untuk menentukan ruang lingkup proyek. Ruang lingkup proyek berguna untuk memastikan bahwa proyek website berakhir tepat waktu dan sesuai anggaran. Caranya dengan menggunakan Grafik, yang menunjukkan kegiatan yang terlibat dalam proyek tersebut. Hal ini membantu dalam menentukan ruang lingkup proyek dan menciptakan akuntabilitas antara tim desain website.

Langkah 3: Desain Website

Dalam tahap ini, tim pengembang fokus memilih tema, warna, tata letak, fitur, dan aspek lain dari situs web. Selama fase ini para desainer situs menggabungkan berbagai elemen, warna yang memperkuat identitas merek, tema yang mencerminkan portofolio produk perusahaan, dan tata letak yang elegan dan terlihat menarik. Perancang situs akan membuat lebih dari satu desain prototipe untuk website. Selanjutnya desain itu akan dikirim ke Mitra untuk dipilih sesuai yang diinginkan.

Langkah 4: Pengembangan Situs Web

Dalam tahap pengembangan ini, tim pengembang membagi setiap elemen website dan menggunakannya untuk membuat website fungsional. Tahap ini meliputi; pengembangan halaman depan setelah kerangka dasar (Shell) selesai

dibuat. *Shell* website mengandung struktur navigasi dan tata letak situs tanpa konten web. Setelah pemilik situs menyediakan konten, yang selanjutnya didistribusikan ke seluruh situs sesuai dengan Shell yang telah dibentuk sebelumnya. Di sisi teknis, proses pengembangan website meliputi unsur-unsur seperti merancang bentuk kontak interaktif, menerapkan *gateway* pembayaran, dan memilih CMS (sistem manajemen konten) seperti WordPress, Joomla, dan Magento.

Tabel 1. Jadwal Pelatihan Pengembangan Website dan Marketing Program

Hari	Materi	Metode	Alat/Bahan
1	Pelatihan Pengembangan Website		LCD
		Praktik	Makalah
2	Pelatihan Marketing Digital Program Layanan amal Zakat dan sedekah		LCD
		Praktik	Modul
			Draft

c. Pendampingan dan Integrasi website Program khusus sedekah dan Program marketing.

Setelah mengikuti pelatihan Pendampingan secara terstruktur diperoleh *upgrade* website induk develop: yang terbagi dalam web internal dan web sedekah, sehingga menjadi kanal sedekah yang terpadu dan terintegrasi. Dampak yang dihasilkan setelah pendampingan ini dihasilkan Program Marketing digital yang mendukung website program kanal sedekah. Sebagai dampaknya produk-produk ZIS akan dikenal masayarakat luas bahkan nasional. Dampaknya Lazis Baiturahman mengalami peningkatan penerimaan zakat, infak dan shodaqoh.

HASIL KEGIATAN

Berdasarkan analisis diskusi ditemukan, bahwa permasalahan yang dihadapi Lazis Baiturrahman adalah sebagai berikut:

- 1. Pengelola Lazis Baiturrahman belum mampu mengembangkan program website yang terpadu dan terintegrasi.
- 2. Pengelola Lazis Baiturrahman belum mampu mengembangkan marketing digital program layanan amal zakat & sedekah.

3. Website yang tersedia masih sederhana, belum terkoneksi jejaring email dan

media massa.

4. Masyarakat belum mampu mengakses website layanan amal zakat secara online.

Setelah ditimbang dan dirangkum kemudian permasalahan diprioritaskan dalam aspek

sebagai berikut. Yang pertama mengembangkan program website yang terpadu dan

terintegrasi. Kedua, mengembangkan marketing digital program layanan amal zakat dan

sedekah.

Untuk mencapai tujuan itu telah dilaksanakan Pelatihan Pembuatan Website

dengan Wordpress untuk Peningkatan Layanan Amal Zakat pada hari Rabu, tanggal 14

Agustus 2024. Pemateri oleh Mardiyono, S.Kom., M.S dan Tim mahasiswa Prodi Elektro

Politeknik Negeri Semarang. Materi yang diberikan meliputi: Tentang Wordpres; Fungsi

Wordpress; Kelebihan Wordpress, Kenapa memilih Wordpress; Mencegah Serangan

Hacker pada situs Wordpress. Yang kedua materi dari Tim Mahasiswa yaitu Tutorial

Membuat Website dengan Wordpress. Setelah pelatihan dilaksanakan visit dua kali pada

bulan Oktober dan November. Dalam hal ini pengelola Lazis Baiturrahman telah mampu

membuat dan mengembangkan website dengan wordpress, untuk meningkatkan layanan

produknya.

Selama kegiatan pelatihan telah dilaksanakan evaluasi, yaitu di awal, di tengah proses

pelatihan, dan di akhir. Evaluasi awal dilakukan dengan tanya jawab secara randon antara

Pelatih dan peserta. Pelatih memberi umpan pertanyaan untu mengetahui sejauh mana

pemahaman peserta tentang web. Evaluasi proses berupa presensi para peserta untuk

melihat kesungguhan para peserta dalam mengikuti pelatihan Pengembangan Website

dan Marketing Program. Evaluasi akhir berikutnya evaluasi untuk mengetahui

pemahaman peserta dalam menerapkan teknologi baru dalam pengembangan website dan

Marketing Digital program layanan zakat.

HASIL DAN PEMBAHASAN PROGRAM

Berikut merupakan daftar materi pada modul pelatihan ini: (1) Pengenalan

Elementor, (2) Metode dan Canvas di Elementor, (3) Instalasi Plugin Elementor, (4) List

Daftar Tools pada Elementor, (5) Membuat Landing Page manual dengan Elementor, (6)

Membuat Landing Page template dengan Elementor, (7) Membuat Slider dengan

menggunakan Elementor, (8) Membuat Blog/Artikel menggunakan Elementor.

: 2775-054X e-ISSN : 2775-0558

110

Pengenalan Elementor

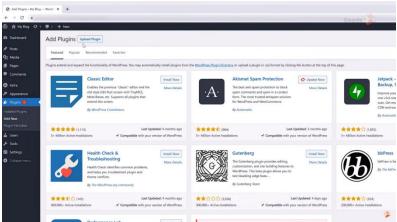
Elementor adalah salah satu plugin WordPress yang paling populer untuk membangun halaman web dengan tampilan yang menarik dan fungsional. Dengan Elementor, pengguna dapat membuat desain halaman web secara visual tanpa perlu menulis kode. Plugin ini menyediakan antarmuka yang intuitif dan banyak fitur yang memudahkan pengguna untuk membuat website yang profesional.

Mengenal Metode dan Canvas di Elementor

Elementor menyediakan berbagai metode desain yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Salah satu fitur yang sangat berguna adalah mode Canvas, yang memungkinkan pengguna untuk membuat desain halaman secara bebas tanpa batasan dari tema yang digunakan. Metode dan mode ini membantu pengguna untuk lebih fleksibel dalam mendesain halaman web.

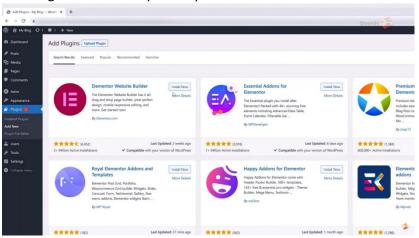
Desain Simple Website dengan Elementor

- a) Install Plugin Elementor
 - 1. Buka Halaman Plugin, dan klik Add New



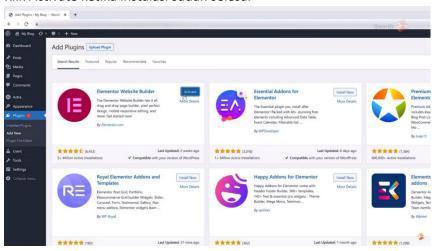
Gambar 4. Halaman Plugin

2. Cari Plugin "Elementor" pada keyword dan klik install



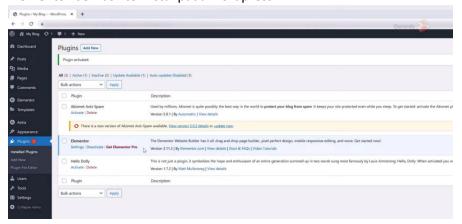
Gambar 5. Elementor

3. Klik Activate ketika instalasi sudah selesai



Gambar 6. Aktivasi

4. Elementor berhasil terinstal pada wordpress



Gambar 7. Instal Elementor

- b) List Daftar Tools pada Elementor
 - 1. Tools Basic



Gambar 8. Tools Basic

2. Tools General



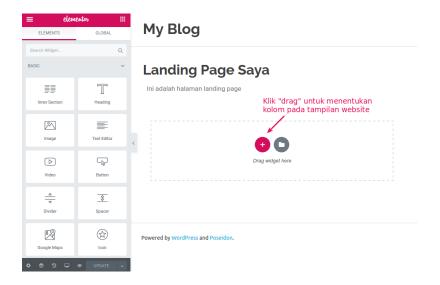
Gambar 9. Tools General

- c) Membuat Landing Page Website dengan Elementor
 - 1. Klik Menu Page, ubah menu template ke Elementor Canvas dan klik Edit with Elementor



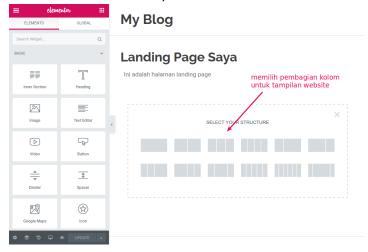
Gambar 10. Landing Page

2. Klik tombol + untuk menambahkan container



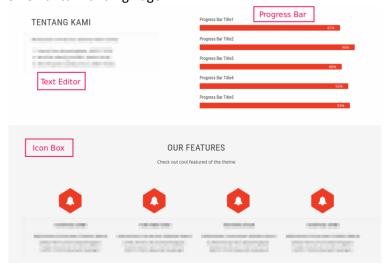
Gambar 11. Tombol Container

3. Pilih Kontainer untuk tampilan website nanti



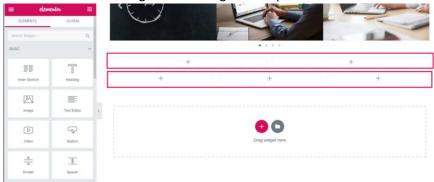
Gambar 12. Pilih Kontainer

Memilih Elemen untuk Landing Page



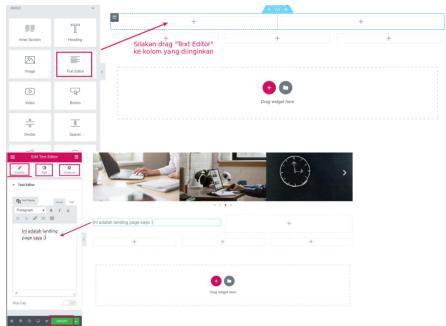
Gambar 13. Memilih Landing Page

4. Pilih Kolom sesuai keinginan lalu drag and drop elemen dari elementor



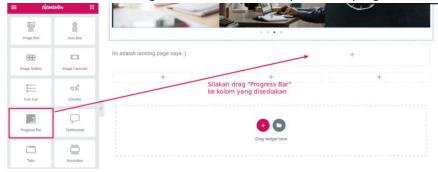
Gambar 14. Pilih Kolom

5. Tambahkan elemen teks editor untuk menambah teks



Gambar 15. Tambahkan Keinginan

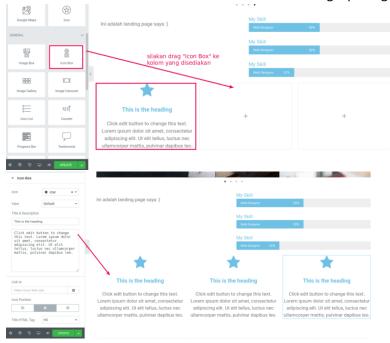
6. Tambahkan elemen Progress bar untuk menampilkan bar progres





Gambar 15. Elemen Progress Bar

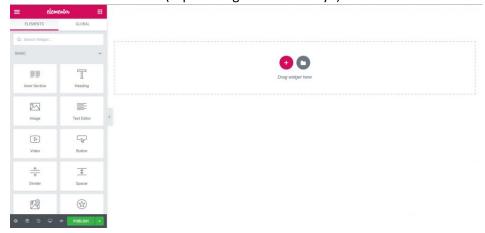
7. Tambahkan elemen icon box untuk membuat teks lengkap dengan iconnya



Gambar 16. Elemen Icon Box

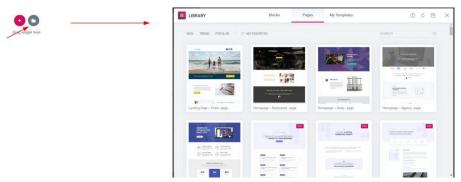
d) Membuat Landing Page dengan template di Elementor

1. Buka Edit with Elementor (seperti langkah sebelumnya)



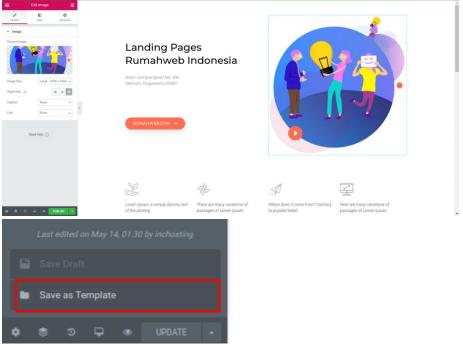
Gambar 17. Buka Edit Elementor

2. Pilih tombol folder untuk menampilkan tumbnail design template



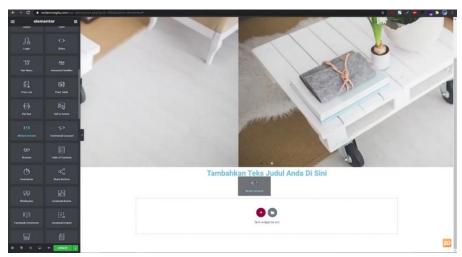
Gambar 18. Tombol Folder

3. Pilih dan ubah sesuai kebutuhan dan jangan lupa save as template



Gambar 19. Pilih Ubah Sesuai Kebutuhan

- e) Membuat Slider dengan menggunakan Elementor
 - 1. Tambahkan Elemen Media Carousel



Gambar 20. Elemen Media Carosel

2. Masukan Konten Gambar yang diinginkan



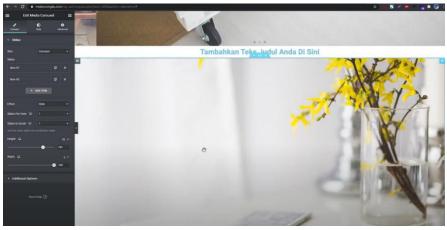
Gambar 21. Gambar Konten

3. Klik containernya lalu ubah setting menjadi seperti digambar



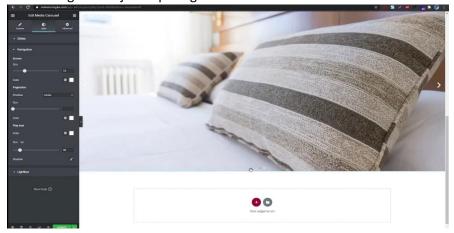
Gambar 22. Ubah Kontainer

4. Ubah Lebar dan tinggi konten sesuai kebutuhan



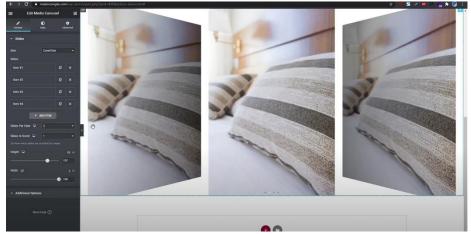
Gambar 23. Lebar dan Tinggi Konten

5. Ubah navigasi menjadi seperti gambar dibawah



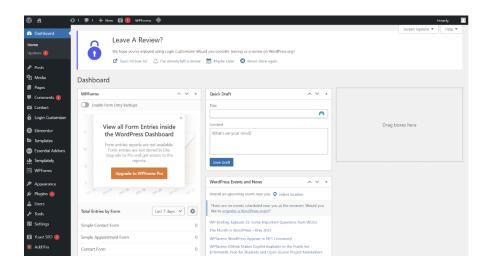
Gambar 24. Ubah Navigasi

6. Ubah tipe skin carousel sesuai keinginan



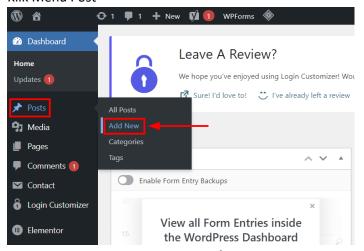
Gambar 25. Ubah Tipe Skin

- f) Membuat Blog/Artikel pada Elementor Wordpress
 - 1. Buka dashboard wordpress



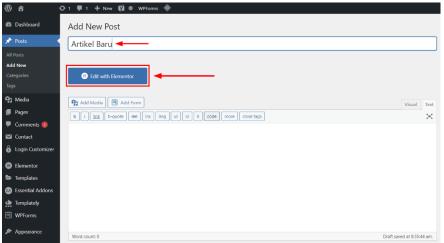
Gambar 26. Membuat Blog

2. Klik Menu Post



Gambar 27. Menu Pos

3. Masukkan judul artikel dan Klik Tombol Edit with Elementor



Gambar 28. Judul Artikel

4. Ketika sudah masuk elementor klik tombol +



Gambar 29. Masuk Elementor

5. Pilih container yang diinginkan

Artikel Baru
Leave a Comment / Uncategorized / By novri

SELECT YOUR STRUCTURE

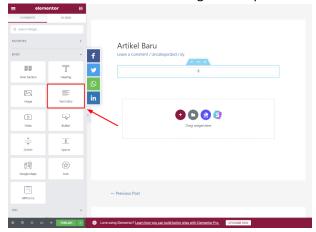
Gambar 30. Pilih Kontainer

6. Klik tombol + pada container yang sudah dibuat



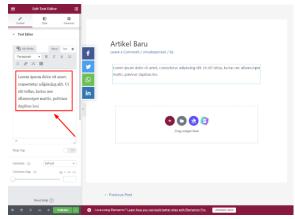
Gambar 31. KLik Tombol

7. Pilih elemen teks editor lalu drag and drop ke container



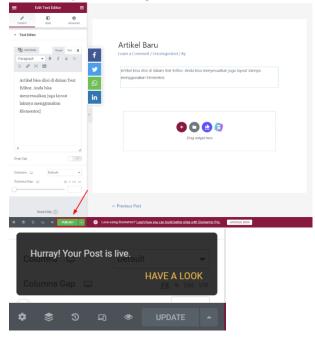
Gambar 32. Pilih Elemen Teks

8. Elemen teks editor berhasil ditambahkan dan dapat diedit sesuai keinginan



Gambar 33. Teks Editor yang Ditambahkan

9. Klik menu publish dibagian kiri bawah



Gambar 34. Menu Publish

SETTINGS

Site Settings

Theme Builder

User Preferences

MORE

Y Yoast SEO

NAVIGATE FROM PAGE

Notes

Finder

View Page

EXIT TO DASHROARD

Artikel Baru

Leave a Comment / Uncategorized / By

Artikel bisa diisi di dalam Text Editor. Anda bisa menyesuaikan juga layout lainnya menggunakan Elementor.

10. Klik 3 bar di bagian kiri atas lalu klik view page untuk menuju artikel yang dibuat

Gambar 35. View Page

Website Layanan Zakat Lazis Baiturrahman

Dalam visi memperkuat basis pelayanan dan operasional Lazis berbasis teknologi, dalam waktu 2 tahun dari 2024 -2025 Lazis Baiturrahman akan mengembangkan website. Ada 2 jenis website yaitu websiter internal yang berfungsi untuk mempermudah operarional, website pelayanan yang berfungsi sebagai pelayanan donator baik terkait kebutuhan informasi zakat, perkembangan lembaga, menuaikan ZIS ataupun mengetahui imadplementasi program. Untuk tahun 2024 di harapkan 2 websiter yaitu websinternal serta website sedekah bisa terealisasi.

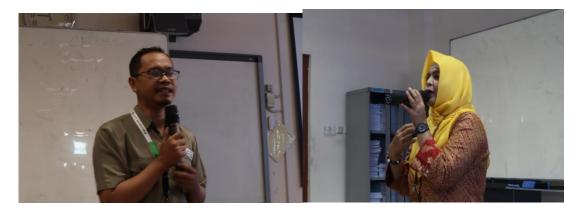
- 1. Website internal / *Dashboard* adalah website yang menggabungkan semua fungsi dari direksional sehingga memudahkan dalam opersional lembaga. Web internal ini akan membantu aktivitas L keuangan, marketing, program dan operasional dalam melaporkan setiap kegiatanya.
- 2. Website pelayanan ini di tunjukan untuk donator, mitra dan jejaring Lazis Baiturrahman yang beriktan informasi, laporan, perkembangan lembaga, menunaikan ZIS ataupun melihat implementasi program. Website ini ada bberapa jenis:
 - a. Web induk → dengan alamat www.LazisBaiturrahman.Org. website berfungsi sebagai media humas dan hal hal umum berkaitan perkembangn Lazis Baiturrahman.
 - b. Web pelayanan → website pelayanan dan informasi program yang meliputi :
 - Pelayanan Sedekah lewat www.PatunganSedekah.com
 - Pelayanan Infaq lewat www.PatunganInfaq.com

- Pelayanan Waqaf Lewat <u>www.WaqafProduktif.com</u>

Dari program diatas target Lazis Baiturrahman di tahun 2024 adalah upgrade website Induk, develop web internal dan web sedekah. Sedangkan di tahun 2025 web infaq dan web Wakaf.



Gambar 36. Peserta pelatihan dan Tim



Gambar 37. Ketua Lazis Baiturrahman & Ketua Tim

SIMPULAN

Berdasarkan evaluasi kegiatan dan diskusi bersama Lazis Baiturrahman, diperoleh hasil sebagai berikut, yaitu pengelola mampu :

- 1. Mengembangkan program website Lazis Baitirrahman yang terpadu dan terintegrasi.
- 2. Mengembangkan Marketing Digital layanan amal zakat dan sedekah.

3. Memudahkan akses program website Lazis Baiturrahman, menjadi kanal amalan zakat.

Website ini ada beberapa jenis:

- a. Web induk → dengan alamat www.LazisBaiturrahman.Org. website berfungsi sebagai media humas dan hal – hal umum berkaitan perkembangn Lazis Baiturrahman.
- b. Web pelayanan → website pelayanan dan informasi program yang meliputi
 - 1) Pelayanan Sedekah lewat www.PatunganSedekah.com
 - 2) Pelayanan Infaq lewat www.PatunganInfaq.com
 - 3) Pelayanan Waqaf Lewat www.WaqafProduktif.com

Dari program diatas target Lazis Baiturrahman di tahun 2024 adalah upgrade website Induk, develop web internal dan web sedekah. Sedangkan di tahun 2025 web infaq dan web Wakaf.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Amalia, Riska. (2021). Pengaruh Penggunaan Informasi Akuntansi terhadap Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM), Jurnal Aktual Akuntansi Keuangan Bisnis Terapan (AKUNBISNIS), Vol 4. No. 2 . hal 114-118
- [2] Cushing E Barry. (1993). Accounting Information System and Organizatio, edisi tiga, terjemahan Ruchyat Kosasih, Penerbit Erlangga, Jakarta
- [3] Downing Douglas. (1993). Computer and bussiness Task, Busines volume, Baron, terjemahan PT ELEx Media Komputindo, Jakarta
- [4] Hall A James. (2001). Accounting Information System, Thomson Learning South Western College publishing, edisi Indonesia. Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- [5] Haris, Mohamad dkk. (2024). Penguatan Pengelolaan Keuangan Berbasis Sistem Informasi pada Koperasi Serba Usaha "Asap Indah" Kabupaten Demak, Jurnal Pengabdian Masyarakat Keuangan Perbankan dan Akuntansi (JAMASKU), Vol 2. Nomor 2, Januari, Hal 101-108

- [6] Hidayat. (2010). Website Adalah, Pengertian, Jenis, dan Fungsi . https://mediaindonesia.com/teknologi/531273/website-adalah-pengertian-jenis-dan-fungsi. Diakses Tanggal 12 Februari 2024
- [7] Mc Leod R. JR. (1997). Management Information System : A Study of Computer Based Information System, Macmelan publishing company. sixth edition
- [8] Nur Indriantoro. (2000). "Pengaruh Computer Anxiety terhadap keahlian dosen dalam penggunaan komputer". Jurnal Akuntansi dan Auditing (JAAI) Vo. 3 No 1 FE. UII Yogyakarta
- [9] Trisnawati Rina. (1998). "Pertimbangan Perilaku dan faktor penentu keberhasia pengembang sistem informasi", Jurnal Kajian Bisnis, edisi September Yogyakarta
- [10] Wilkinson . C. Kneer (1987). Information sistem for Accounting and Management, Concept, Application, Technology : Essentia concept and application, Prentice Hall Engelewood Cliffs. USA